

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою</b> | <b>2-G13-181-09 Сучасні системи управління якістю продукції та послуг<br/>Modern systems of product and service quality management</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Рекомендується для галузі знань ( <i>спеціальності, освітньої програми</i> )         | «Для спеціальностей усіх галузей знань»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Кафедра                                                                              | Кафедра харчових технологій                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| П.І.П. НПП ( <i>за можливості</i> )                                                  | Професорка Пешук Людмила Василівна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Рівень ВО</b>                                                                     | Другий (магістерський)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| КУРС, семестр ( <i>в якому буде викладатись</i> )                                    | 1 курс, II семестр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Мова викладання</b>                                                               | українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)<sup>1</sup></b>                     | Не передбачено                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Чому це цікаво / треба вивчати</b>                                                | Якість та безпечність продукції та послуг, якість праці, якісний менеджмент, екологізація підприємств на всіх етапах виробництва завжди є головними факторами забезпечення конкурентоздатності продукції, робіт та послуг у розвинутих країнах світу. Орієнтація на якість – інструмент, який відкриває підприємству нові можливості в сучасному конкурентному середовищі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Перелік тем з дисципліни</b>                                                      | Поняття «якість» та «потреба».<br>Поняття життєвого циклу продукції («петля якості»)<br>Конкурентоспроможність харчової продукції.<br>Характеристика факторів якості<br>Комплексна оцінка якості продукції галузі<br>Еволюція систем управління якістю<br>Особливості управління якістю в Японії<br>Досвід управління якістю в США<br>Європейський підхід до управління якістю<br>Загальна характеристика концепції TQM<br>Стратегії системи TQM<br>Принципи Е. Демінга та цикл Е. Демінга як основа системи TQM<br>Спіраль Дж. Джурана та трикутник Б. Джойнера.<br>Стандарти на систему управління якістю ISO серії 9000.<br>Деякі аспекти сертифікації систем якості на відповідність стандарту ISO 9000<br>Принципи управління якістю відповідно до стандартів ISO 9000. |
| <b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентність)</b>          | Вивчення принципів створення та впровадження систем управління якістю, сучасних інструментів та технологій забезпечення якості на кожній стадії життєвого циклу продукції та послуги на сьогодні є необхідним для зниження витрат на виробництво, економії суспільної праці, раціоналізації використання сировинних ресурсів, більшої ефективності виробництва                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Очікувані результати навчання</b>                                                 | Вирішувати проблеми якості товарів, продукції та послуг для підвищення рівня якості життя у суспільстві, підвищувати                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | ефективність виробництва, посилювати престиж підприємства, визначати ступінь задоволення потреб споживачів, застосовувати шляхи наповнення споживчого ринку продукцією та послугами високої якості, розвивати зовнішньоекономічні зв'язки і поширювати міжнародну співпрацю.                      |
| <b>Інформаційне забезпечення</b>                                                                               | 1.Валентинова Н. І. Сертифікація і конкурентоспроможність продукції та послуг: опорний конспект лекцій. Полтава: РВВ ПКІ, 2000. 73 с.<br>2.Мережко Н. В. Сертифікація товарів і послуг: підр. К.: КНТЕУ, 2002. 298 с.<br>3.Шаповал М. І. Менеджмент якості: підр. К.: Т-во «Знання», 2007. 471 с. |
| Види навчальних занять<br>(лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо)                           | Лекції, лабораторні заняття                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Вид семестрового контролю</b>                                                                               | Диференційований залік                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Максимальна кількість здобувачів / Мінімальна кількість здобувачів<br>(тільки для мовних та творчих дисциплін) | Без обмежень                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Декан хімічного факультету

Світлана КОПТЄВА